

Personopplysninger tilknyttet GoMarina

Under følger en tabell over alle kartlagte personopplysninger (opplysninger som på et eller annet vis vil kunne føres tilbake til den registrerte) i GoMarina-systemet. Oversikten tar hensyn til brukere av både app, betalingsautomat og grensesnitt for administratorer hos den behandlingsansvarlige. Denne oversikten fungerer som vedlegg til databehandleravtalen mellom leverandør av GoMarina (WTW AS) og hver enkelt behandlingsansvarlig. Denne oversikten vil være tilgjengelig for den behandlingsansvarlige etter innlogging via Portadmin på gomarina.com. Oversikten vil oppdateres for enhver system- eller tjenesteendring som påvirker behandlingen av personopplysninger.

Sluttbruker

PERSONOPPLYSNING	TILKNYTTET FUNKSJONALITET
BrukerID (Mobilnummer eller e-post)- påkrevd	<ul style="list-style-type: none"> • Verifisering ved førstegangsinnlogging • Forenklet oppslag og refusjon av kjøp via admingrensesnitt • Gjør det mulig for brukeren å få tilgang til kjøpshistorikk ved bytte av mobil. • SMS-utsendelse fra admin (Gi viktige avtalerelaterte beskjeder til kunde – skal ikke benyttes til markedsføring)
E-post	<ul style="list-style-type: none"> • Sende PDF-kvittering til e-post • Verifisering ved førstegangsinnlogging
Båt og/eller kjøretøy	<ul style="list-style-type: none"> • Påkrevd ved kjøp av havneleieprodukt • Gjennomføring av kontroll for gyldig havneleie
Øvrig brukerinfo: Navn, telefonnummer, adresse og e-post	<ul style="list-style-type: none"> • Valgfritt å legge inn under kundeprofil i app • Kun påkrevde for enkelte produkt i enkelte havner som av hensyn til nasjonale eller regionale regelverk er påkrevd å kreve inn denne informasjonen fra sine besøkende.
Informasjon knyttet til spesifikke havneprodukt: Eks: Antall gjester, kontaktperson med kontaktinfo, båt plass, ankomst/avreisetid etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Skreddersydd produktoppsett tilpasset havnens informasjonsbehov. • Den behandlingsansvarlige styrer selv hvilke opplysninger som kreves via produktoppsett i Portadmin.
INDIREKTE OPPLYSNINGER (Opplysninger som kan spores tilbake til brukeren)	
Info om betalingskort: Kun kortmaske, kallenavn, utløp	<ul style="list-style-type: none"> • For å betale med kort via app eller automat. • Funksjon for å huske kort til neste kjøp.
Info om sluttbrukers plattform: Android/iPhone, språk, OS-versjon, App-ID, App-versjon/nettleser-versjon, IP-adresse, user agent.	<ul style="list-style-type: none"> • Applikasjonslogg for feilsøking og kvalitetssikring av tjenesten knyttet til både app og web.

BRUKERHISTORIKK/LOGGFØRINGER	
<p>Transaksjonshistorikk på kjøp med: mobilnummer, tidspunkt, antall, produkttype, produktinformasjon, betalingskanal (app/automat) og betalingsmåte (bankkort).</p> <p>Under betalingsmåte: Informasjon fra betalingskort som benyttes: Standard kortmaske = Seks første og fire siste siffer fra kortnr. (ikke full info. Dette lagres kun hos betalingsformidler)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kjøp og generering av kvittering. Oppbevaring av salgsdokumentasjon i hht. krav om kontrollspor i Bokføringsloven • Tilgjengeliggjøring av siste kjøpshistorikk i portadmin for å gi støtte til kundeservice.
Meldingshistorikk på utsendelse av kvitteringer til mail. (mailadresse, kvitteringsfil, tidspunkt for utsendelse)	<ul style="list-style-type: none"> • Sende PDF-kvittering til e-post
Logg på server (og sms-gateway for SMS) av utsendinger til den registrerte (Recipient name, email/mobile nr, send time, file)	<ul style="list-style-type: none"> • Utsendelse av engangspassord • SMS-utsendinger gjort av WTW på vegne av behandlingsansvarlig (Bulk-SMS) • SMS-utsendelse til den registrerte fra admin (Gi viktige avtalerelaterte beskjeder til kunde – skal ikke benyttes til markedsføring)
Applikasjonslogg i backend – Logg over hvilke kall app, automat og web-grensesnitt har gjort mot backend.	<ul style="list-style-type: none"> • App • Portadmin • Betalingsautomat • For å kunne gjennomføre brukerstøtte/veiledning ved henvendelse • Gjennomføre feilsøking ved uønskede hendelser • Løpende kvalitetssikring av at tjenesten fungerer slik den skal
Refunderingslogg	<ul style="list-style-type: none"> • Loggføring av gjennomførte refunderinger.

Brukere av Portadmin

PERSONOPPLYSNING	TILKNYTTET FUNKSJONALITET
E-post	<ul style="list-style-type: none"> • For innlogging/brukernavn
Navn	<ul style="list-style-type: none"> • For handlingslogg – dokumentasjon av at handlinger er utført i hht. tjenstlig behov
Mobilnummer	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktinformasjon
INDIREKTE OPPLYSNINGER (Opplysninger som kan spores tilbake til brukeren)	
Rolle/tilgangsnivå	<ul style="list-style-type: none"> • Adgangsstyring
Kryptert versjon av passord	<ul style="list-style-type: none"> • Innlogging
Info om sluttbrukers plattform: Det logges IP-adresse og user agent (beskrivelse av brukers enhet/nettleser)	<ul style="list-style-type: none"> • Applikasjonslogg for feilsøking og kvalitetssikring av tjenesten knyttet til både app og web.
Applikasjonslogg i backend – Logg over hvilke kall tjenesten har gjort mot backend.	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføre feilsøking ved uønskede hendelser • Løpende kvalitetssikring av at tjenesten fungerer slik den skal

Til info:

Det loggføres ingen posisjonsdata i appen som videreføres til backend. Det benyttes heller ingen form for analyseverktøy som kartlegger og loggfører handlingsmønster til identifiserbare brukere. Eneste relaterte funksjonalitet er krasjrapportering via HockeyApp og bruksanalyse via Google Analytics, som begge gir fullstendig anonymiserte rapporter.

For å optimalisere brukeropplevelsen av tjenesten, benytter webgrensesnittene informasjonskapsler.

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside og som er nødvendig for at innlogging, navigasjon og funksjoner på nettstedet skal fungere smidig. Merk at det gjennom bruken av informasjonskapsler aldri blir lagret informasjon som kan identifisere brukeren personlig. Det er mulig å endre på innstillinger i nettleseren for å hindre nettstedet i å ta i bruk informasjonskapsler. Brukerne vil da eksempelvis kunne oppleve problemer med at de blir logget ut. Dette er fordi informasjonskapsler benyttes til å holde brukeren innlogget frem til sesjonen utløper.